PRAVIDLA E-DÁRKOVÉHO POUKAZU YVES ROCHER

1. Definice
   1. Elektronický dárkový voucher, neboli e-dárkový poukaz (ve formě číselného kódu) vydaný společností Yves Rocher opravňuje Uživatele k nákupu Produktů v internetovém obchodě ve výši peněžní hodnoty stanovené na e-dárkovém poukazu.
   2. Internetový obchod – část webových stránek provozovaných společností Yves Rocher na internetové adrese [www.yves-rocher.cz](http://www.yves-rocher.cz) umožňující uzavření smlouvy o koupi Produktů dostupných v internetovém obchodě na dálku.
   3. Produkt – výrobek dostupný v Internetovém obchodě.
   4. Uživatel – kupující nebo každý držitel e-dárkového poukazu, který e-dárkový poukaz využívá.
2. Všeobecná ustanovení
   1. Tato ustanovení definují podmínky použití e-dárkových poukazů.
   2. E-dárkový poukaz je poukaz na držitele. E-dárkový poukaz neslouží jako elektronický platební prostředek a není platební kartou.
   3. E-dárkový poukaz nelze zcela ani zčásti vyměnit za hotovost. E-dárkový poukaz není možné využít na nákup dalšího E-dárkového poukazu.
   4. Yves Rocher prodává E-dárkový poukaz výlučně prostřednictvím Internetového obchodu.
   5. Společnost Yves Rocher se zavazuje přijímat platné E-dárkové poukazy v Internetovém obchodě po dobu platnosti uvedené na E-dárkovém poukazu. Použití E-dárkového poukazu spočívá v nákupu Produktu či Produktů v nominální hodnotě uvedené na E-dárkovém poukazu.
   6. Zakoupený e-dárkový poukaz poskytuje Yves Rocher ve formě číselného kódu zaslaného e-mailem. Uživatel využívá e-dárkový poukaz zadáním číselného kódu do příslušného pole v košíku Internetového obchodu.
   7. E-dárkové poukazy jsou k dispozici v nominálních hodnotách určených společností Yves Rocher.
   8. E-dárkový poukaz je platný po dobu jednoho roku od data zakoupení. Po uplynutí doby platnosti již není možné e-dárkový poukaz využít. Po skončení platnosti e-dárkového poukazu taktéž není možné získat vrácení části nebo celé nevyužité nominální hodnoty E-dárkového poukazu.
   9. E-dárkový poukaz lze použít pouze jednou (tj. na jednu transakci). Po prvním použití nelze poukaz znovu použít ani v případě, že nebude vyčerpána celá nominální hodnota e-dárkového poukazu.
   10. E-dárkový poukaz lze použít na zakoupení jednoho nebo více Produktů. Pokud hodnota objednávky přesáhne nominální hodnotu e-dárkového poukazu, je pro dokončení transakce nutné doplatit rozdíl mezi celkovou cenou produktů a hodnotou e-dárkového poukazu.
   11. Je-li hodnota objednávky nižší než nominální hodnota e-dárkového poukazu, rozdíl mezi částkou transakce a hodnotou poukazu se Uživateli nevrací a Uživatel jej nemůže dále využít jiným způsobem.
   12. Zakoupení e-dárkového poukazu neopravňuje kupujícího k využití propagačních akcí, dárků atd. od společnosti Yves Rocher.
   13. V případě vrácení Produktu či Produktů zakoupených pomocí e-dárkového poukazu (pokud na něj vznikne nárok na základě předpisů Yves Rocher či zákona – např. odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku), obdrží Uživatel zpět částku odpovídající ceně nákupu Produktů. V takovém případě nelze dárkovou kartu znovu použít a dárková karta nebude Uživateli vrácena či opětovně vydána.
3. Reklamace
   1. Stížnosti a reklamace týkající se e-dárkového poukazu je možné odeslat elektronicky na [info@yves-rocher.cz](mailto:info@yves-rocher.cz), nebo poštou na CITY ELEMENT, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00  Praha 4 - Krč.
   2. Reklamace by měla obsahovat údaje umožňující identifikaci Uživatele a zodpovězení stížnosti (jméno a příjmení, adresa / e-mailová adresa) a uvedení důvodu reklamace.
   3. Veškeré reklamace související s nákupem a používáním dárkových karet budou společností Yves Rocher posouzeny do 14 dnů od data podání reklamace.
   4. Vyjádření k reklamaci se poskytuje písemně (dopisem) či prostřednictvím e-mailu v závislosti na způsobu podání reklamace.
4. Závěrečná ustanovení
   1. Právní vztahy související s používáním e-dárkových karet se řídí právními předpisy České republiky.
   2. Yves Rocher si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit podmínky a pravidla týkající se e-dárkového poukazu. Jakékoli změny jsou účinné ode dne, kdy jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.yves-rocher.cz/pravidla_pro_edarkovy_poukaz>.
   3. Změny podmínek nenaruší práva Uživatelů, kteří kartu zakoupili ve znění platném ke dni zakoupení e-dárkového poukazu, pokud to není nezbytné pro dodržení kogentních ustanovení.
   4. Aktuální podmínky jsou zveřejňovány na webových stránkách [www.yves-rocher.cz](http://www.yves-rocher.cz) a na žádost Zákazníka mohou být bezplatně doručena v elektronické verzi na jeho e-mailovou adresu.
   5. Tato verze nabývá platnosti od 15. 11. 2021.